

DISIPLIN UKUR BAHAN

[F5]

KOMPETENSI
PENGURUS
PERTIKAIAN KONTRAK KERJA



P
I
A
W
A
I
A
N

KERANGKA

PENSIJILAN

PENGURUSAN DAN
PROFESIONAL

2024



KEPERLUAN SKOP PENGETAHUAN DAN KRITERIA PRESTASI

BIDANG KOMPETENSI : **PENGURUS PERTIKAIAN KONTRAK KERJA**
TAHAP : **TAHAP 2 - ASAS**

Calon hendaklah mempunyai kompetensi dalam mengurus tuntutan dalam kontrak kerja Kerajaan di sepanjang berkhidmat sebagai Juruukur Bahan sebelum memohon untuk menyertai program Pensijilan Pengurus Pertikaian Kontrak Kerja.

A. Ciri-ciri kekompetenan yang perlu dimiliki adalah seperti berikut:

- i) Berkemampuan memberi khidmat nasihat berkaitan proses tuntutan selaras dengan syarat-syarat kontrak kerja Kerajaan;
- ii) Berkemahiran dalam menilai, menyediakan laporan dan mengurus tuntutan dalam kontrak kerja Kerajaan;
- iii) Mengenalpasti masalah dan berkebolehan menangani masalah berkaitan tuntutan kontrak kerja Kerajaan;
- iv) Berkebolehan menjalankan tugas tanpa pengawasan; dan
- v) Berkebolehan untuk membentangi dan menjustifikasi penilaian tuntutan.

B. Skop pengetahuan bagi tahap-tahap pensijilan yang berkaitan adalah seperti berikut:

- Pada tahap ini, calon akan didedahkan dengan tatakelola penyelesaian pertikaian alternatif seperti pengantaraan, adjudikasi, timbang tara dan litigasi.
- Calon berkemampuan untuk memberi khidmat nasihat berkaitan prosedur untuk penyelesaian pertikaian di luar kontrak kerja Kerajaan.

KEPERLUAN SKOP PENGETAHUAN DAN KRITERIA PRESTASI

BIDANG KOMPETENSI : **PENGURUS PERTIKAIAN KONTRAK KERJA**
TAHAP : **TAHAP 3 - KOMPETEN**

Calon hendaklah mempunyai kompetensi dalam mengurus tuntutan dalam kontrak kerja Kerajaan di sepanjang berkhidmat sebagai Juruukur Bahan sebelum memohon untuk menyertai program Pensijilan Pengurus Pertikaian Kontrak Kerja.

A. Ciri-ciri kekompetenan yang perlu dimiliki adalah seperti berikut:

- i) Berkemampuan memberi khidmat nasihat berkaitan proses tuntutan selaras dengan syarat-syarat kontrak kerja Kerajaan;
- ii) Berkemahiran dalam menilai, menyediakan laporan dan mengurus tuntutan dalam kontrak kerja Kerajaan;
- iii) Mengenalpasti masalah dan berkebolehan menangani masalah berkaitan tuntutan kontrak kerja Kerajaan;
- iv) Berkebolehan menjalankan tugas tanpa pengawasan; dan
- v) Berkebolehan untuk membentang dan menjustifikasi penilaian tuntutan.

B. Skop pengetahuan bagi tahap-tahap pensijilan yang berkaitan adalah seperti berikut:

- Pada tahap ini, calon mampu untuk menganalisa dan mengenal pasti elemen-elemen kritikal berkenaan pertikaian yang dirujuk kepada calon. Calon juga mampu menganalisa isu pertikaian dan berkemampuan untuk menjadi pakar rujuk di peringkat pengantaraan dan adjudikasi. Calon juga akan dilantik untuk membantu Jabatan Peguam Negara dalam menyediakan kenyataan saksi, kenyataan saksi pakar dan kenyataan pembelaan.
- Mohon huraikan silibus untuk setiap subjek seperti berikut:

Masa	Objektif Pengajaran	Topik/Kandungan Subjek/Silibus	Kaedah/ Metodologi
HARI PERTAMA			
2 jam	Kefahaman terhadap Sistem Perundangan Malaysia	Pengenalan Sistem Perundangan Malaysia	Syarah
2 jam	Kefahaman terhadap akta dan peraturan : Pengantaraan	Akta Pengantaraan 2012 (<i>Mediation Act</i> 2012 -Akta 749)	Syarah
2 jam	Kefahaman terhadap akta dan peraturan : Adjudikasi	Akta Pembayaran dan Adjudikasi Industri Pembinaan 2012 (Akta 746)	Syarah
HARI KEDUA			
2 jam	Kefahaman terhadap akta dan peraturan : Timbang tara	Akta Timbang Tara Malaysia 2005 (Akta 646)	Syarah
2 jam	Pendedahan kepada kaedah penulisan penyelesaian pertikaian	Penulisan berkaitan Pengantaraan, Adjudikasi, Timbang tara dan Litigasi	Syarah
2 jam	Simulasi prosedur berdasarkan kajian kes	Pengantaraan, Adjudikasi, Timbang tara dan Litigasi	Penulisan Laporan Teknikal – Cadangan Penyelesaian Kajian Kes secara kumpulan
HARI KETIGA			
2 jam	Kefahaman terhadap peraturan dan prosedur : Litigasi	Prosedur dan peraturan mahkamah	Syarah
2 jam	Menguji pemahaman kursus	Laporan teknikal berkaitan Pengantaraan, Adjudikasi, Timbang tara dan Litigasi	Penulisan Laporan Teknikal – Cadangan Penyelesaian Kajian Kes secara individu

KEPERLUAN SKOP PENGETAHUAN DAN KRITERIA PRESTASI

BIDANG KOMPETENSI : **PENGURUS PERTIKAIAN KONTRAK KERJA**
TAHAP : **TAHAP 4 - MAHIR**

Calon hendaklah mempunyai kompetensi dalam mengurus tuntutan dalam kontrak kerja Kerajaan di sepanjang berkhidmat sebagai Juruukur Bahan sebelum memohon untuk menyertai program Pensijilan Pengurus Pertikaian Kontrak Kerja.

- A. Ciri-ciri kekompetenan yang perlu dimiliki adalah seperti berikut:
- i) Berkemampuan memberi khidmat nasihat berkaitan proses tuntutan selaras dengan syarat-syarat kontrak kerja Kerajaan;
 - ii) Berkemahiran dalam menilai, menyediakan laporan dan mengurus tuntutan dalam kontrak kerja Kerajaan;
 - iii) Mengenalpasti masalah dan berkebolehan menangani masalah berkaitan tuntutan kontrak kerja Kerajaan;
 - iv) Berkebolehan menjalankan tugas tanpa pengawasan; dan
 - v) Berkebolehan untuk membentang dan menjustifikasi penilaian tuntutan.
- B. Skop pengetahuan bagi tahap-tahap pensijilan yang berkaitan adalah seperti berikut:
- Pada tahap ini calon adalah mampu untuk merangka strategi serta menyelesaikan isu pertikaian yang dirujuk. Calon berkemampuan menjadi pakar rujuk dan saksi pakar agensi/jabatan/kementerian bagi kes-kes pertikaian kontrak kerja Kerajaan di peringkat timbang tara dan litigasi.
 - Mohon huraikan silibus untuk setiap subjek seperti berikut:

Masa	Objektif Pengajaran	Topik/Kandungan Subjek/Silibus	Kaedah/ Metodologi
HARI PERTAMA			
2 jam	Pengenalan kepada kaedah penulisan Laporan Saksi Pakar dan persediaan sesi soal jawab	Pengenalan	Syarahan
2 jam	Kaedah penulisan Laporan Saksi Pakar : Timbang tara	Timbang tara	Syarahan
2 jam	Kaedah penulisan Laporan Saksi Pakar : Litigasi	Litigasi	Syarahan
HARI KEDUA			
2 jam	Persediaan sesi soal jawab : Timbang tara	Timbang tara	Syarahan
2 jam	Persediaan sesi soal jawab : Litigasi	Litigasi	Syarahan
2 jam	Simulasi prosedur berdasarkan kajian kes dan perkongsian pengetahuan/pengalaman	Pengantaraan, Adjudikasi, Timbang tara dan Litigasi.	Penulisan Laporan Teknikal – Cadangan Penyelesaian Kajian Kes secara kumpulan. Fasilitator oleh Juruukur Bahan berpengalaman sebagai saksi pakar
HARI KETIGA			
3 jam	Menguji pemahaman kursus	Laporan teknikal berkaitan Pengantaraan, Adjudikasi, Timbang tara dan Litigasi	Penulisan Laporan Teknikal – Cadangan Penyelesaian Kajian Kes secara individu