

**SUB-BIDANG :**

**13 – TELECOMMUNICATION**

**LAMPIRAN A :**  
**KEPERLUAN SKOP PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PENSIJILAN TAHAP ASAS ( TAHAP 2 )**

BIL	ELEMEN	KRITERIA PRESTASI
A13.1	<b>Pengetahuan Asas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengetahuan kepada Piawaian serta Amalan Kejuruteraan Elektrik yang berkaitan seperti <i>Telephone System Design and Implementation Best Practices – LS-16, LS-38, UBBL, ANSI/TIA/EIA Standard</i> dan lain-lain.</li> <li>• Pengetahuan kepada Peraturan dan garis panduan semasa kerajaan yang berkuatkuasa (SKMM dll).</li> <li>• Mempunyai pengetahuan asas seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Service Provider's Package</i></li> <li>• Telephone System <ul style="list-style-type: none"> <li>i. <i>PABX / IP PBX</i></li> <li>ii. <i>In Building Coverage (IBC)</i></li> </ul> </li> <li>• Infrastructure <ul style="list-style-type: none"> <li>i. <i>Cabling</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Internal</i></li> <li>▪ <i>External</i></li> </ul> </li> <li>ii. <i>Power Supply</i></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
A13.2	<b>Rekabentuk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berpengetahuan tentang keperluan/kehendak pelanggan</li> <li>• Berkebolehan merekabentuk asas Sistem Telefon</li> <li>• Berpengetahuan kepada proses rekabentuk yang terlibat dan konsep pengiraan yang berkaitan seperti: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Penentuan kadar bekalan kuasa elektrik diperlukan</li> <li>ii. Penentuan kapasiti dan talian masuk ISP</li> <li>iii. Penentuan bilangan <i>telephone point</i></li> <li>iv. Penentuan jenis dan komponen sistem PABX</li> <li>v. Penentuan jenis perkakasan telefon (contoh: telefon analog/digital, IP dll)</li> <li>vi. Gambarajah Skematik</li> </ul> </li> <li>• Memahami keperluan bagi rekabentuk Sistem Telefon <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Susunatur zon-zon utama yang berkaitan.</li> <li>ii. Pengagihan kedudukan lokasi peralatan</li> <li>iii. Penentuan teknologi sistem &amp; peralatan</li> <li>iv. Penentuan spesifikasi sistem &amp; peralatan</li> </ul> </li> </ul>

BIL	ELEMEN	KRITERIA PRESTASI
A13.3	<b>Pemasangan dan Aplikasi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berkebolehan untuk memahami dan menterjemahkan lukisan rekabentuk Sistem Telefon serta komponen-komponen yang terdapat didalamnya</li> <li>• Berpengetahuan tentang kaedah dan piawaian (standard) yang digunakan dalam pemasangan Sistem Telefon</li> <li>• Berpengetahuan tentang pengujian pemasangan Sistem Telefon yang terlibat</li> <li>• Berpengetahuan tentang konfigurasi Sistem Telefon yang terlibat</li> </ul>

**LAMPIRAN B :**  
**KEPERLUAN SKOP PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PENSIJILAN**  
**TAHAP KOMPETEN ( TAHAP 3 )**

BIL	ELEMEN	KRITERIA PRESTASI
B13.1	<b>Pengetahuan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengetahuan mendalam kepada Piawaian serta Amalan Kejuruteraan Elektrik yang berkaitan seperti <i>Telephone System Design and Implementation Best Practices – LS-16, LS-38, UBBL, ANSI/TIA/EIA Standard</i> dan lain-lain.</li> <li>• Pengetahuan kepada Peraturan dan garis panduan semasa kerajaan yang berkuatkuasa (SKMM dll).</li> <li>• Mempunyai pengetahuan mendalam seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Service Provider's Package</i></li> <li>• <i>Telephone System</i> :- <ul style="list-style-type: none"> <li>i. <i>PABX / IP PBX</i></li> <li>ii. <i>In Building Coverage (IBC)</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Infrastructure</i> :- <ul style="list-style-type: none"> <li>i. <i>Cabling</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Internal</i></li> <li>• <i>External</i></li> </ul> </li> <li>ii. <i>Power Supply</i></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
B13.2	<b>Rekabentuk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berpengetahuan tentang keperluan/kehendak sebenar pelanggan.</li> <li>• Berkeupayaan dalam mengenalpasti, menganalisa dan memberi cadangan rekabentuk pemasangan Sistem Telefon yang bersesuaian.</li> <li>• Berpengetahuan yang mendalam terhadap proses rekabentuk yang terlibat dan konsep pengiraan yang berkaitan seperti: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Penentuan kadar bekalan kuasa elektrik diperlukan</li> <li>ii. Penentuan kapasiti dan talian masuk ISP</li> <li>iii. Penentuan bilangan <i>telephone point</i></li> <li>iv. Penentuan jenis dan komponen sistem PABX</li> <li>v. Penentuan jenis perkakasan telefon (contoh: telefon analog/digital, IP dll)</li> <li>vi. Gambarajah skematik</li> </ul> </li> </ul>

BIL	ELEMEN	KRITERIA PRESTASI
B13.3	<b>Pemasangan dan Penyeliaan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berkebolehan dalam mengenalpasti isu, menganalisa dan memberikan cadangan penyelesaian/ penambahbaikan kepada isu pemasangan Sistem Telefon yang terlibat.</li> <li>• Berkebolehan dalam mengenalpasti isu, menganalisa dan memberi cadangan penyelesaian/ penambahbaikan kepada isu pemasangan Sistem Telefon yang terlibat berdasarkan kaedah dan piawaian yang digunakan.</li> <li>• Berkebolehan dalam mengenalpasti, menganalisa dan memberikan cadangan kepada kaedah pengujian pemasangan Sistem Telefon.</li> <li>• Berkebolehan dalam mengenalpasti, menganalisa dan memberikan cadangan kepada konfigurasi pemasangan Sistem Telefon yang terlibat.</li> </ul>

**LAMPIRAN C :**  
**KEPERLUAN SKOP PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PENSIJILAN**  
**TAHAP MAHIR ( TAHAP 4 )**

BIL	ELEMEN	KRITERIA PRESTASI
C13.1	<b>Pengetahuan dan pengalaman</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pegawai berpengalaman luas dan mempunyai pengalaman sekurang-kurangnya lima (5) tahun dalam bidang kejuruteraan Sistem Telekomunikasi melibatkan:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akta, Peraturan, Standard dan Spesifikasi berkaitan.</li> <li>- Rekabentuk dan perolehan projek pemasangan Sistem Telekomunikasi.</li> <li>- Penyeliaan tapak bagi kerja-kerja Sistem Telekomunikasi.</li> </ul> </li> <li>Berpengalaman mengendalikan secara langsung (hands on) dalam bidang Sistem Telekomunikasi tidak kurang dari 5 tahun.</li> <li>Terlibat secara langsung dalam bidang kepakaran yang diukur daripada aspek masa, kos dan kualiti bagi penghasilan projek/produk.</li> </ul>
C13.2	<b>Pembangunan Arahan Teknik dan Prosedur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pegawai berpengalaman luas dan mempunyai pengalaman sekurang-kurangnya lima (5) tahun dalam bidang kejuruteraan Sistem Telekomunikasi melibatkan:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akta, Peraturan, Standard dan Spesifikasi berkaitan.</li> <li>- Rekabentuk dan perolehan projek pemasangan Sistem Telekomunikasi.</li> <li>- Penyeliaan tapak bagi kerja-kerja Sistem Telekomunikasi.</li> </ul> </li> <li>Berkeupayaan untuk menjadi mentor kepada pegawai-pegawai lain.</li> <li>Boleh menjana amalan terbaik di peringkat organisasi dan peringkat yang lebih luas.</li> </ul>
C13.3	<b>Sumber rujukan dan khidmat nasihat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjadi sumber rujukan kepada pihak lain yang memerlukan khidmat nasihat dalam bidang kejuruteraan Sistem Telekomunikasi.</li> <li>Pegawai terlibat dan aktif dalam memberi sumbangan ilmu melalui lantikan sebagai tenaga pengajar dalam bidang</li> </ul>

BIL	ELEMEN	KRITERIA PRESTASI
		kejuruteraan Sistem Telekomunikasi di peringkat jabatan dan luar jabatan.